

Nell'ambito della **mission** aziendale di dare risposta alle esigenze di acquisto e manutenzione dei veicoli commerciali, industriali e autobus di tutte le marche e dei loro componenti la nostra azienda ha strutturato, gestisce e mette a disposizione dei Clienti, i servizi del **Centro Tecnico Tachigrafi**.

L'obiettivo del **Centro Tecnico** è:

Erogare i servizi di installazione, attivazione, calibratura, controllo periodico e riparazione dei tachigrafi analogici, digitali e intelligenti.

Il Titolare del Centro Tecnico assicura la qualità dei servizi offerti e il continuo miglioramento della loro efficacia garantendo che:

- ❖ i fattori interni ed esterni che possono influenzare le capacità di raggiungere gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità sono individuati, analizzati e i cambiamenti significativi sono utilizzati come input per il riesame della Direzione
- ❖ le esigenze e le aspettative espresse dalla collettività per una maggior sicurezza dei trasporti, dai clienti per avere un servizio rapido, conforme ed efficiente e dagli organi di controllo per il rispetto delle norme cogenti sono considerati tra gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità e le relative informazioni significative di ritorno sono utilizzate come input per il riesame della Direzione
- ❖ i fattori interni ed esterni e le esigenze ed aspettative delle parti interessate sono considerati nell'esecuzione dell'analisi dei rischi e delle opportunità
- ❖ gli interventi tecnici eseguiti sono svolti utilizzando criteri, metodi e procedure validati dai costruttori dei tachigrafi e dei veicoli.

Inoltre, garantisce che tali servizi rispettino i requisiti definiti nel Decreto Ministeriale 23-02-2023 mediante il soddisfacimento dei seguenti punti:

- ❖ gli interventi tecnici sono effettuati a tutti i richiedenti e alle medesime condizioni
- ❖ gli interventi tecnici sono eseguiti nel completo rispetto dei requisiti definiti dai costruttori dei tachigrafi e dei veicoli
- ❖ il personale che esegue gli interventi è stato adeguatamente formato ed addestrato
- ❖ tutte le apparecchiature utilizzate per gli interventi sono tenute sotto controllo
- ❖ le registrazioni richieste dal Decreto Ministeriale sono a completa disposizione dei Clienti, delle Autorità di Controllo e dell'Organismo di Certificazione
- ❖ tutto il personale coinvolto negli interventi tecnici è tenuto alla riservatezza sia per le informazioni esterne sia per quelle ottenute durante l'intervento tecnico
- ❖ i soci, i dirigenti ed il personale del Centro Tecnico non possono partecipare ad imprese che svolgono attività di trasporto su strada
- ❖ se il Centro Tecnico svolge attività di vendita a cui è correlata una attività di trasporto e locazione senza conducente di veicoli a terzi, il Centro Tecnico non può svolgere interventi su veicoli di proprietà dell'impresa di vendita cui è correlata l'attività di trasporto o di noleggio

La gestione lo sviluppo ed miglioramento dell'attività e della qualità dei servizi resi dal Centro Tecnico, rientrano nel Sistema di Gestione Qualità Aziendale certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001.

HOUSE TRUCK di Iacocca Fulvio
La direzione **OFFICINA IVECO**
Via Mesopoli 10, 41013 - 41013 - 41013
P-IVA 01874090036 - REA VC 179958
Cod. Fisc. CCC FLV72B24-G062M
Tel. 0163 826720 Fax 0163 833340